

**UCHWAŁA NR XXVII/269/2021
RADY GMINY CHMIELNO**

z dnia 29 czerwca 2021 r.

**w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Chmielno”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Rada Gminy Chmielno uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Chmielno.

§ 3. Traci moc uchwała Nr IV/33/2019 Rady Gminy Chmielno z dnia 23 stycznia 2019 r. w sprawie w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno” (Dz. Urz. Woj. Pom. z 18 lutego 2019 r., poz. 843).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Stanisław Klimowicz

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY CHMIELNO

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Chmielno, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, działającego na obszarze Gminy Chmielno, oraz odbiorców usług korzystających z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

§ 2.

Ilećroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 2028);
- 2) umowie – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy;
- 3) przedsiębiorstwie – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 4) odbiorcy usług – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług przedsiębiorstwa na podstawie umowy.

§ 3.

Zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Chmielno wykonuje przedsiębiorstwo.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4.

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo ma obowiązek dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:
 - 1) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
 - 2) pod ciśnieniem nie niższym niż 0,05 MPa i nie wyższym niż 0,6 MPa mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym;
 - 3) o jakości odpowiadającej następującym parametrom:
 - barwa – akceptowalna przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian,
 - mętność - do 1 NTU,
 - stężenie jonów wodoru (pH) od 6,5 do 9,5,

- smak - akceptowalny przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian,
 - zapach - akceptowalny przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian,
 - przewodność elektryczna w 25°C - 2500µS/l,
 - żelazo - do 200 µg/l,
 - mangan - do 50 µg/l,
 - liczba bakterii Escherichia coli - 0 jtk/100 ml,
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 22 o C – bez nieprawidłowych zmian.
2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo ma obowiązek:
- zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzonych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 1200,00 m³ na dobę,
 - zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
 - wprowadzać ścieki oczyszczone do rowu melioracyjnego o stężeniach nieprzekraczających wartości wskazanych poniżej:
 - BZT₅ < 25 mg O₂/l,
 - CHZT < 125 mg O₂/l,
 - zawiesina ogólna < 35 mg/l,
 - Azot ogólny < 15 mg N/l,
 - Fosfor ogólny < 2 mg P/l,.
3. Ponadto przedsiębiorstwo ma obowiązek:
- 1) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 2) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 3) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego;
 - 4) plombowania czasowo nieeksploatowanych i nieopomiarowanych przyłączy.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego odbiorcy usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Przedsiębiorstwo nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku przedkłada odbiorcy usług projekt umowy.
3. Umowa powinna zostać zawarta nie później niż w terminie 21 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcą wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach oraz ilość doprowadzonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 7.

Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego;
- 2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza;
- 3) w przypadku braku wodomierza głównego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

§ 8.

1. Wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez odbiorcę.
2. Jeżeli odbiorca odprowadzający ścieki oraz pobierający wodę z sieci wodociągowej i z własnych ujęć, nie posiada urządzenia pomiarowego na ścieki, podstawą do ustalania ilości odprowadzanych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego, legalizowanego wodomierza.

Rozdział 5. Warunki przyłączania do sieci

§ 9.

Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości albo osoba korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, która ma być przyłączona do sieci.

§ 10.

1. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenia może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa.
2. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki, bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.
3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
4. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.
5. Warunki przyłączenia do sieci stanowią podstawę do realizacji dalszych prac budowlanych przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych.
6. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,

- 4) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualnego miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 5) procedurę przyłączenia do sieci,
- 6) wskazanie graficzne miejsca przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 7) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 8) określenie rodzaju materiałów i urządzeń zalecanych do zastosowania w celu budowy przyłączy,
- 9) termin ważności warunków.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11.

1. Dostęp do usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń, tj. ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz ich lokalizacja względem nieruchomości przyłączanej.
2. Odbiorca usług ma prawo dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, jeżeli:
 - 1) istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przez przedsiębiorstwo;
 - 2) w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług świadczonych na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Przedsiębiorstwo nie może odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia, warunki techniczne nie pogorszą się oraz zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, nie zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
4. Przedsiębiorstwo nie może odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane po uzyskaniu zgody przedsiębiorstwa oraz zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
5. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z materiałów posiadających atesty higieniczne, zezwalające na kontakt z wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz z materiałów odpornych na działanie warunków gruntowych, a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;
 - 2) przyłącza wodociągowe należy wyposażyć w nawiertkę/zasuwę odcinającą przepływ wody, umieszczone możliwie najbliżej miejsca włączenia przyłącza do sieci wodociągowej;
 - 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z materiałów odpornych na działanie odprowadzanych ścieków, a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;
 - 4) zagłębienie przyłączy w gruncie powinno uwzględniać strefę przemarzania;
 - 5) przebieg przyłączy należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą.
6. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są ustalane każdorazowo przez przedsiębiorstwo w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”, o których mowa w rozdziale 5 Regulaminu.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo przy udziale wnioskodawcy dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza.
2. Odbiór dokonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu przed zasypaniem.
3. Po zgłoszeniu wniosku o gotowości do odbioru przyłączy przez osobę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia pisemnego zgłoszenia o gotowości do odbioru przyłączy, przystępuje do czynności odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.
4. Podstawę przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz zawarcia umowy z przedsiębiorstwem stanowi protokół przeglądu technicznego wykonanego przyłącza, podpisany przez strony lub przedstawicieli stron bez zastrzeżeń.

§ 13.

1. Włączenie przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej dokonuje podmiot do tego uprawniony.
2. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego, pozostaje własnością odbiorcy usług.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, w tym nieosiągnięcia odpowiednich parametrów dostarczanej wody lub wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.
2. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia;
 - 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty;
 - 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
 - 4) O planowanych przerwach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 3 dni przed dniem, w którym przerwa o świadczenie usług rozpocznie się.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo przyjmuje zgłoszenia awarii całodobowo, pod numerem telefonu awaryjnego, wskazanego na swojej stronie internetowej.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - 3) wstępujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
3. Przedsiębiorstwo udziela informacji w formie pisemnej, telefonicznie lub za pomocą elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

§ 16.

Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) zatwierdzona taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Chmielno,
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Chmielno,
- 3) ostatni tekst jednolity ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekstu ujednolicony).

§ 17.

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa lub innymi dostępnymi środkami przekazu.
2. Sposoby załatwienia reklamacji są następujące:
 - 1) uwzględnienie reklamacji i naprawa lub usunięcie zgłoszonych wad, zaś w przypadku, gdy naprawa lub usunięcie wady nie jest możliwe, proporcjonalne obniżenie kosztów za wykonaną usługę,
 - 2) odmowa uwzględnienia reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyrazi na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.

7. Reklamacja przez odbiorcę usług dotycząca wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty.
8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile przeprowadzona kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, gdy przeprowadzona kontrola nie potwierdzi wadliwości wskazań wodomierza głównego, odbiorca usług pokrywa koszty kontroli wodomierza.

§ 18.

1. Próbki wody do badania przedsiębiorstwo pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
2. Próbki wody pobierane są w miejscu zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym.

Rozdział 10.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 19.

1. Woda na cele przeciwpożarowe dostępna jest z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, w szczególności z hydrantów, bez ograniczeń w zakresie istniejących parametrów technicznych i hydraulicznych tych urządzeń.
2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez jednostkę straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem, a Gminą Chmielno.
4. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża Gminę Chmielno, na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie oraz ilości zużytej wody na cele przeciwpożarowe.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne, po uzyskaniu opinii organu regulacyjnego. Zgodnie z art. 27a ww. ustawy organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Konieczność uchwalenia nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Chmielno wynika z faktu, iż w wyniku zmian w prawodawstwie i orzecznictwie w okresie od uchwalenia poprzedniego regulaminu część zapisów stała się nieaktualna. Zmiany dotyczą przede wszystkim sposobu i terminu wydania warunków technicznych. Zniesiono również wymóg uzgodnień projektowanych sieci czy przyłączy. Inwestor na etapie złożenia wniosku o wydanie warunków technicznych będzie musiał wskazać przebieg trasy sieci/przyłącza, która musi być zgodna z załączonym do warunków technicznych planem sytuacyjnym.

Postanowieniem nr GD.RZT.71.40.2021/KR z dnia 11 czerwca 2021 r. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie stwierdził zgodność projektu Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno przyjętego uchwałą nr XXVI/251/2021 Rady Gminy Chmielno z dnia 26 maja 2021 r.

W przygotowanym zgodnie art. 19 ust. 5 przez Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne w Chmielnie Sp. z o.o. Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, zawarto wymagane ustawą prawa i obowiązki Gminnego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. z siedzibą w Chmielnie, tj. minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków; warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług; sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach; warunki przyłączania do sieci; warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych; sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza; sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków; standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków; warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Uchwała nie wywołuje skutków finansowych.

Biorąc powyższe pod uwagę podjęcie uchwały jest zasadne.